

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Einzelberatung, Paarberatung und Coaching · Stand: September 2026

1 Worum es hier geht

Diese Bedingungen gelten für die Sexual- und Paarberatung sowie für das Coaching auf Grundlage der Positiven Psychologie, das ich in meiner Praxis in Hamburg-Klein Flottbek und online per Microsoft Teams anbiete – auf Deutsch und auf Englisch. Sie werden Teil unserer Vereinbarung, sobald wir einen Termin verbindlich abmachen.

2 Was ich anbiete – und was es nicht ist

Ich bin Sexologin (M.A.) und systemische Sexualtherapeutin und begleite Sie beratend. Daneben biete ich Coaching auf Grundlage der Positiven Psychologie an – dabei geht es um Ressourcen, Ziele und Wohlbefinden.

Weder die Beratung noch das Coaching ist eine Heilbehandlung. Ich stelle keine Diagnosen, verordne keine Medikamente und behandle keine Krankheiten. Sie ersetzt weder eine ärztliche noch eine psychotherapeutische Behandlung.

In meiner Praxis gibt es keine körperlichen Übungen zu zweit und keine körperliche Untersuchung. Wenn Ihr Anliegen ärztliche oder psychotherapeutische Hilfe braucht, sage ich Ihnen das offen und verweise Sie weiter.

3 Erstgespräch und Terminvereinbarung

Vor der ersten Sitzung biete ich ein kostenloses Telefonat von etwa 15 Minuten an. Darin erzählen Sie, worum es geht, und ich erkläre, wie ich arbeite. Das Gespräch ist unverbindlich – Sie müssen sich zu nichts entscheiden.

Ein Beratungsvertrag kommt zustande, wenn wir einen Termin verbindlich vereinbaren: telefonisch, per E-Mail oder über das Buchungsformular auf meiner Website.

4 Dauer und Ablauf

- Eine Einzelsitzung ist auf 60 Minuten angelegt.
- Eine Paarsitzung ist auf 90 Minuten angelegt.
- Eine Coachingsitzung ist auf 60 Minuten angelegt.

Die tatsächliche Länge kann von Sitzung zu Sitzung abweichen – manchmal sind wir früher fertig, manchmal brauchen wir etwas länger. Abgerechnet wird die Zeit, die wir wirklich miteinander gearbeitet haben (siehe Abschnitt 5).

Kommen Sie später, endet die Sitzung trotzdem zur vereinbarten Zeit. Die versäumte Zeit war für Sie reserviert und wird mitberechnet.

Bei einer Paarberatung sind beide Personen gemeinsam meine Vertragspartner und haften gemeinsam für das Honorar.

5 Honorar und Zahlung

Ich rechne minutengenau ab. Maßgeblich ist die tatsächliche Dauer der Sitzung, nicht die geplante. Dauert eine Sitzung länger oder kürzer, berechne ich sie anteilig zum jeweiligen Satz.

- Einzelberatung: 140 Euro für 60 Minuten
- Paarberatung: 250 Euro für 90 Minuten
- Coaching (Positive Psychologie): 140 Euro für 60 Minuten

Die genannten Preise sind Endpreise; Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen.

In der Praxis zahlen Sie nach jeder Sitzung in bar. Online-Termine rechne ich über PayPal ab.

Auf Wunsch stelle ich eine Rechnung aus. Ob Sie die Kosten steuerlich geltend machen können, hängt davon ab, ob die Beratung beruflich veranlasst ist – das klären Sie bitte mit Ihrem Steuerbüro.

Sexualberatung ist eine Selbstzahlerleistung. Gesetzliche wie private Krankenkassen erstatten sie in der Regel nicht. Dafür brauchen Sie keine Diagnose, und es steht nichts in einer Akte. Die jeweils aktuellen Preise stehen auf meiner Website.

6 Absagen: die 48-Stunden-Regel

Sie können einen Termin bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Beginn kostenfrei absagen oder verschieben. Eine kurze Nachricht per E-Mail, SMS oder Telefon genügt.

Sagen Sie später ab oder erscheinen nicht, berechne ich das volle Honorar: Die Zeit war für Sie reserviert und lässt sich so kurzfristig nicht mehr vergeben. Kann ich den Termin doch noch anderweitig vergeben, entfällt das Ausfallhonorar.

Muss ich einen Termin absagen, biete ich Ihnen zeitnah einen Ersatztermin an und erstatte ein bereits gezahltes Honorar.

7 Online-Beratung

Online-Termine finden über Microsoft Teams statt. Bitte sorgen Sie für eine stabile Internetverbindung und einen Raum, in dem Sie ungestört sprechen können; Kopfhörer helfen. Für die eigene Technik ist jede Seite selbst verantwortlich.

Fällt die Technik auf meiner Seite aus, hole ich die Sitzung nach oder erstatte anteilig. Aufzeichnungen in Bild oder Ton mache ich nicht; auch Sie dürfen nur mit meiner ausdrücklichen Zustimmung aufzeichnen.

8 Vertraulichkeit

Alles, was Sie mir erzählen, behandle ich vertraulich. Ich gebe nichts weiter – es sei denn, Sie wünschen es ausdrücklich in Textform, ich bin gesetzlich dazu verpflichtet, oder es besteht eine akute Gefahr für Leib und Leben.

9 Ihre Mitwirkung

Sie bestimmen, was Sie erzählen. Beratung wirkt durch Ihre Mitarbeit – zwischen den Sitzungen genauso wie darin.

Rechtlich ist unsere Vereinbarung ein Dienstvertrag: Ich schulde eine sorgfältige, fachlich fundierte Begleitung, nicht einen bestimmten Erfolg.

10 Widerrufsrecht bei Vereinbarungen aus der Ferne

Schließen wir den Vertrag ausschließlich per Telefon, E-Mail oder über meine Website, haben Sie als Verbraucherin oder Verbraucher ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss. Für den Widerruf genügt eine eindeutige Erklärung – formlos per E-Mail an jana@welch-sexologie.de oder per Post an Jana Welch, Sohrhof 8, 22607 Hamburg.

Soll die Beratung schon vor Ablauf dieser Frist beginnen, teilen Sie mir das bitte ausdrücklich mit. Ihr Widerrufsrecht erlischt, sobald ich die Beratung vollständig erbracht habe. Widerrufen Sie, nachdem die Beratung auf Ihren Wunsch begonnen hat, zahlen Sie einen angemessenen Anteil für das bis dahin Geleistete.

Dieses Widerrufsrecht berührt die 48-Stunden-Regel aus Abschnitt 6 nicht: Sie gilt für die Absage einzelner Termine.

11 Haftung

Für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit hafte ich unbeschränkt. Bei einfacher Fahrlässigkeit hafte ich nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt.

12 Datenschutz

Ich verarbeite Ihre Daten nur, soweit das für die Beratung nötig ist. Angaben über Gesundheit und Sexualleben sind besonders geschützte Daten im Sinne von Artikel 9 DSGVO; ich verarbeite sie ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können. Einzelheiten stehen in meiner Datenschutzerklärung unter welch-sexologie.de/datenschutz.

13 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleiben die übrigen wirksam.

Ich bin nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Jana Welch · Sexologin M.A. · Sohrhof 8 · 22607 Hamburg-Klein Flottbek · welch-sexologie.de